



荣事达 Royalstar®

新风系统

地址 / 合肥市肥东新城高科技经济开发区

电话 / 0551-62531222 0551-62529898

官方网址 / www.rsdx.com

全国服务热线 **400-0551-898**



荣事达 Royalstar®

柜式智能新风系统

使用说明

- RSD-300G
- RSD-500G
- RSD-800G

重要说明：注意保存以备后用
使用前请仔细阅读说明书

合肥荣事达小家电有限公司

使用说明

1. 产品介绍.....	02
2. 注意事项.....	02
3. 尺寸图及各部件名称图.....	02
4. 产品技术参数.....	03
5. 装箱明细.....	03
6. 使用说明.....	04
7. APP配网说明.....	06
8. 滤材更换.....	09
9. 常见问题.....	10
10. 产品安装指南.....	10
11. 保修卡.....	10

首先感谢您购买我司柜式新风机, 愿您拥有一个健康的室内环境。一般空气净化器不提供氧气, 关闭门窗会使室内二氧化碳浓度过高, 影响呼吸系统从而导致身体疾病。而新风机是一种有效的空气净化设备能够把室外的空气经过新风机滤网净化、过滤等措施后, 输入到室内。让房间里一年四季都不用开窗也能享受大自然的新鲜空气。另外, 新风机采用专利内循环技术, 通过室内的回风口把室内浑浊的空气吸入新风机内, 经过滤网过滤后再回到室内, 使房间里的空气产生立体循环, 从而达到快速净化空气的目的。

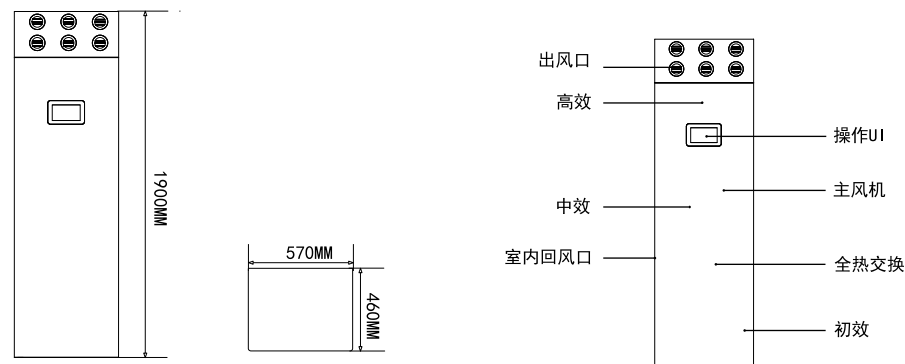
新风机采用智能APP操作系统, 通过云服务和您的手机互联, 让你无论上班, 旅行, 国内还是国外都可以随时随地通过手机了解家里空气质量, 千里之外, 关爱不变。我们希望通过使用新风机, 能使您和您的家人更加健康!

注意事项

使用本产品前, 请仔细阅读本使用说明书并妥善保管, 以备日后参阅。

- 禁止自行改造, 拆卸或修理。
- 在更换滤网、清洗或移动机器时, 请先关闭电源并拔掉电源插头。
- 请勿将手指或棍棒插入风机本体内或空气的出风口、排风口。
- 不要将机器安装在靠近热源的地方, 如加热器, 其热量会影响机器正常工作。
- 不要将机器用于厨房内的排油烟, 这样会缩短过滤网的寿命, 并损坏机器。
- 当机器与加湿器一起使用要防止过量水蒸气进入机器里, 水蒸气会损坏机器。
- 不要在机器横卧或者倾斜的情况下使用机器, 否则可能会造成故障。
- 请勿让儿童擅自操作此空气净化器。
- 不要用机器去除一些有毒物质(比如一氧化碳、硅气等)。
- 不要堵塞进风口和出风口, 堵塞会降低机器的清洁能力(室内空气难以彻底清洁)并会造成机器的损坏。

尺寸图及各部件名称图



产品技术参数

1	产品型号	RSD-800G	RSD-500G	RSD-300G
2	产品尺寸	1900x570x460 (MM)	1500x500x300 (MM)	1050x280x355 (MM)
3	新风量	800m ³ /H	500m ³ /H	300m ³ /H
4	CADR值	800m ³ /H	600m ³ /H	260m ³ /H
5	噪音	<55 dB (A)	<55 dB (A)	<55 dB (A)
6	输入功率	320W	160W	70W
7	工作模式	手动+智能	内外循环自由切换	内外循环自由切换
8	传感器	PM2.5; CO2; 温度	PM2.5; CO2; 温度	PM2.5; CO2; 温度
9	控制	APP&触屏	APP&触屏	APP&触屏
10	显示	7寸LCD彩色触摸屏	7寸LCD彩色触摸屏	4.3寸LCD彩色显示屏
11	电机	直流无刷电机	日本电机	日本电机
12	热交换	全热交换模组	日本王子	日本王子
13	滤材	初滤、中效、高效	高效复合滤网	五层过滤高效复合滤网
14	电辅热	600W	200W (选配)	选配

装箱明细

名称	新风机	说明书	合格证	电源线	安装配件包 (需向厂家另外购买)
数量	1	1	1	1	1

使用说明

● 通电/开/关机

通电: 通电后蜂鸣器发出“滴”一声, 同时屏幕闪烁一次后屏幕熄灭, 进入待机状态, WIFI模块启动, 如果已经配网成功则自动连接到已有网络中, 可以通过APP进行开机。

开机: 在关机状态, 触屏任何地方, 屏幕亮起并开机, 机器发出“滴”一声, 产品开始运行, 系统默认进入低档, 各个传感器开始工作。

关机: 在工作状态, 按下主机上的开关按键或是APP上的开关按键, 机器发出“滴”一声, 机器进入关机状态, 屏幕熄灭, 各传感器变为关闭状态, WIFI模块保持开启。产品在每次进入通电关机状态后自动将新风门关闭, 防止室外的空气进入室内。

● 主机按键基本功能介绍



- 新风主机主屏幕六个按键, 分别是开关键、风速键、模式键、更多键、儿童锁键、配网键。
- **开关键:** 此键控制机器的启停, 轻触按键关闭机器, 轻触屏幕上任何地方开启机器。
- **风速键:** 轻触屏幕上“风速”图标, 风速可在180/380/580/800 (m/h) 4个档位之间选择。自定义风速仅在手动模式下可用, 用于任意调节风量档位和排风比, 智能模式和夜间模式下按风速键无法操作。
- **模式键:** 轻触屏幕上“模式”图标, 进入模式页面: 智能模式、手动模式、夜间模式自由选择。
- **更多键:** 轻触屏幕上“更多”图标, 进入更多页面: 电辅热、显示屏、重置滤芯、恢复出厂设置。
- **儿童锁键:** 轻触儿童锁键之后屏幕上的任何图标都不能操作, 若要进行操作需点击儿童锁进行解锁。
- **配网键:** 轻触屏幕右上角“WIFI”图标, 图标闪烁, 进行WIFI配网动作, 配网成功后, “WIFI”图标停止闪烁, 配网失败图标为灰色。



- **模式页面**
- **智能模式:** 新风机根据PM2.5和CO2浓度开不同的档位, PM2.5或CO2高时则开启高速档运行, 直至把PM2.5或CO2降到优秀然后机器保持低档运行。智能模式下无法手动调节风量键。
- **手动模式:** 点击进入手动模式, 此时主机UI界面模式项显示手动图标。
- **睡眠模式:** 此时主机UI界面屏显示灯全部熄灭, 再次轻触屏幕任何地方, 屏幕点亮, 机器运行状态不变, 30S后无操作自动熄灭, 维持原先睡眠模式, 如有操作则退出睡眠模式。



● **更多页面**

- **电辅热**：在智能模式下：当温度低于特定温度时，电辅热自动打开。用户可在屏幕上手动点击辅热开关或手机APP强制控制其关闭，且系统继续运行智能模式。在手动模式下：电辅热可手动开启（温度过高则无法开启），用户可通过手机APP或屏幕上辅热开关控制其开启及关闭。当室外温度过高时会强制关闭加热功能。
- **显示屏**：轻触图标，屏幕关闭，但此时机器仍维持原运行状态。再次轻触屏幕任何地方，屏幕点亮，机器运行状态不变，30S后无操作自动熄灭，维持原先模式，如有操作则退出当前状态。
- **重置滤芯**：每次更换完滤网后，请点击重置滤芯，滤芯进入下一个计算周期。
- **恢复出厂设置**：轻触图标，机器将恢复出厂设置，清除用户配网信息。（此功能慎用！）
- **滤网寿命**：滤网寿命低于20%时屏幕上会出现文字提醒，请根据提示换滤网（更换滤网方法请参阅本说明第9页滤材更换）

● **APP配网说明**

苹果系统可通过AppStore，安卓系统可通过安卓应用市场/百度手机助手/360小助手等搜索“智新风2.0”进行下载安装，下载完成后只需要注册账号，绑定设备即可使用。空净App将不定期进行升级，及时更新至最新版本将使您拥有更好的用户体验。

- 1. 可了解到您城市空气质量信息



- 2. 打开APP点击左上角菜单栏进入登录页面，如首次进入点击“我还没用账户”进入注册页面，输入您的11位手机号码，然后设置密码，收到验证码后点注册。



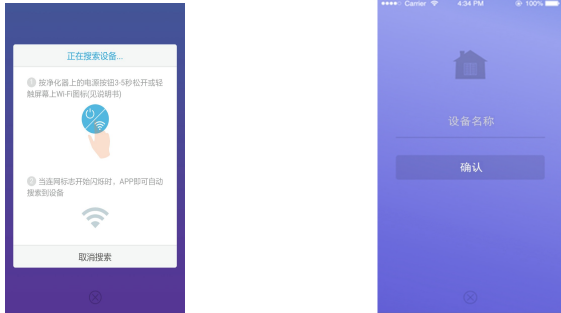
- 3. 回到主页面点击左上角菜单栏按钮，点击“添加设备”来绑定新风机，填入当前的WIFI密码，填写好当前WIFI密码后轻触新风机屏幕右上角"WIFI"图标，“WIFI图标”开始闪烁，此时点击APP上“开启配网”。



- 4. 此时App即可自动搜索到设备。（注：每台新风机在连网时与WIFI信号源距离的远近，以及与WIFI发出信号的强弱都有关系，如出现连网失败可退出APP按上述步骤重新连网，配网连接过程需要20s-100s不等）



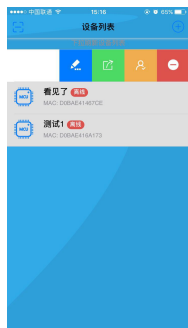
- 5. 添加设备成功后可以对新风机命名，然后进入控制页面，即可查看室内空气质量，对新风机进行控制，并可以通过右上角按钮进行手动/智能模式的切换。



- 6. **多人控制同一台新风机**：在主界面向左滑动页面，进入下一个控制界面。系统默认首位连接者为设备管理员，新用户需要控制设备，可通过管理员按住连接好的设备向左滑动，点击绿色“分享”按键，弹出二维码，新用户可打开到这个页面点击左上角“扫一扫”，便可对设备进行控制（前提是新用户也需安装APP后注册账号并登录，下载注册与登录请参考步骤2）。管理员可对已连接的设备进行“删除”，并在主机屏幕上点击“恢复出厂设置”，新用户便可对机器重新配网成为管理者。

注：（扫二维码调用摄像头时，需在手机设置里的权限管理设置摄像头为同意启用当前APP）。

一部手机控制多台新风机：进入APP主界面向左滑动，进入下一个页面，点击右上角“+”，可连续添加设置。方法同以上APP配网步骤。



（重命名）（分享）（管理）（设备删除）
注：以上滑块按键只针对管理者，被分享的新用户只有“重命名”和“删除被分享”

● 7. 热辅风；

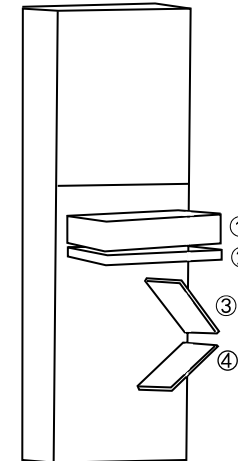
在智能模式下：当温度低于特定温度时，电辅热自动打开。用户可在屏幕上手动点击辅热开关或手机APP强制控制其关闭，且系统继续运行智能模式。在手动模式下：电辅热可手动开启（温度过高则无法开启），用户可通过手机APP或屏幕上辅热开关控制其开启及关闭。当室外温度过高时会强制关闭加热功能。



- 8. **智能模式**：新风机根据PM2.5和CO₂浓度开不同的档位，PM2.5或CO₂高时则开启高档运行，直至把PM2.5或CO₂降到优秀然后机器保持低档运行。智能模式下无法手动调节风量键。

● 在首次开机前，一定要将所有滤网的包装袋去除，方可使用...

● 滤网更换时，请先关闭机器电源，然后打开下前面板。



- 下前面板打开后，拎起白色布条取出滤材进行更换（一般3-6个月左右更换一次，此时间供参考），否则影响净化效果。更换新的滤材后注意白色布条放在外面，方便以后拿取滤材。

① 高效复合海帕（建议更换时间6个月）

② 中效滤网（建议更换时间2-3个月）

③④ 初效滤网（建议更换时间2-3个月）

注：更换时间与工作环境有关，若工作环境较差，更换时间会相应提前。

常见故障处理与解决方法

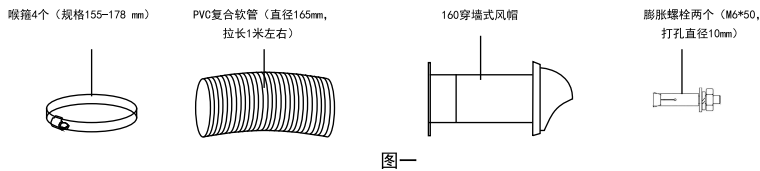
现象故障	可能产生的原因	解决方法
不能启动	插座是否有电	检查电源
	电源插头是否插好	插好电源
没有空气吹出	进风口或出风口是否有异物堵住	更换位置或移走异物
	电机不工作	与代理商联系
没有达到清洁效果	是否安装在不通风的地方，或者机器附近有障碍物	移走障碍物
	海帕过滤网长时间未更换	更换海帕过滤网
	是否大量气味临时产生（许多人抽烟等）	运转一段时间后气味逐渐消失
出风口有异味	过滤网使用过长时间未更换（根据使用环境的不同，有时过滤网可能数月，甚至数周内需要晾晒或更换）	将过滤网放置在阳光充足或通风较好的地方大约6小时左右（切勿放置在烈日下暴晒，暴晒后会使得滤网变形从而影响机器的性能），可以使集尘过滤网水分蒸发。
	新风机无法连接到WIFI信号	确认WIFI密码是否输入正确 输入正确的WIFI密码 确认操作是否按照说明书上的步骤 按照说明书上的步骤或退出APP重新进入 路由器调整与机器的距离，或改为大功率有足够穿墙能力的路由器

发生故障按照以上方法处理无效时，应立即与产品代理商联系，切勿自行拆卸、维修和安装。

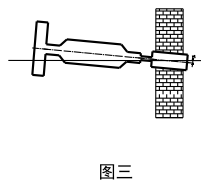
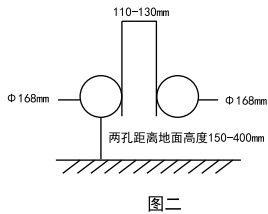
产品安装指南

安装方式

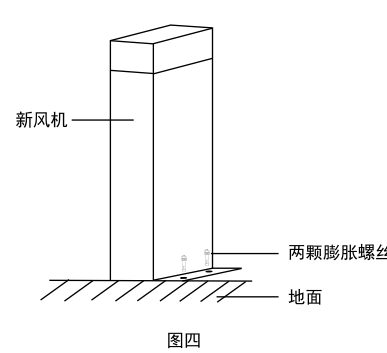
1. 安装配件见图一（需与厂家联系购买）。



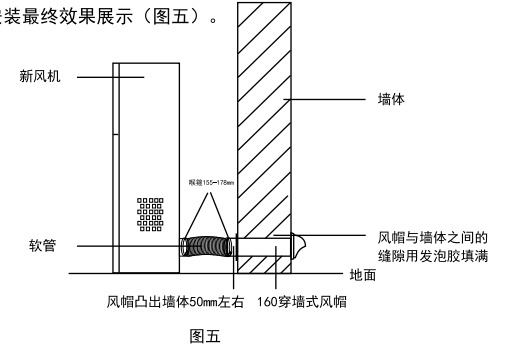
2. 选定合适安装的位置，用工程钻机在指定位置打通两个直径为Φ180mm的安装孔（打孔机钻头180规格），打孔距离地面高度与孔距（见图二），打孔应稍微向下倾斜3-5°，防止雨水倒灌（见图三），房间钻孔采用干打或湿打，但应做好避免灰尘防护。



3. 固定机器：把机器放在安装合适位置，根据机器背面的固定角铁的孔距，在地面上打两个孔径为10mm，深度为50-70mm的孔放入标配M6的膨胀螺丝，最后拧紧螺丝把机器固定在地面上。（图四）。



4. 机器安装最终效果展示（图五）。



保修卡

感谢您购买本公司新风机，即日起您可获得本公司对产品所提供的售后服务

姓名：	电话：
产品型号：	购买日期：
保修说明：	

本产品按照国家三包政策规定为用户提供保障，保修期为1年（购买之日算起）在保修期内，凡属于正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的故障，本公司将免费维修，如未按说明书及非专业人员安装引起的损坏，本公司维修收取一定的费用。

智能新风售后服务

1. 公司为每一位客户建立设备及服务档案。
2. 每个月或每个季度回访一次，询问新风系统使用情况及意见，提醒客户查看滤芯使用情况，定期更换滤芯。
3. 公司代表、专业维修人员定期或不定期拜访客户。
4. 智能新风主机自出售之日起，享受优质的服务，公司承诺1年保修，终身为客户提供维护与咨询。
5. 维修人员接到用户通知48小时内给予处理答复。